

Sœur Gilberte Paquette

À titre de directrice générale de l'Hôpital général d'Ottawa, Sœur Gilberte Paquette a laissé sa marque dans le domaine des soins de la santé dans la région de la capitale nationale au cours d'une carrière qui s'est échelonnée des années 1950 aux années 1980.

Née le 9 juin 1923 à La Reine au Québec, Sœur Gilberte Paquette a laissé sa marque dans le domaine des soins de la santé à titre de brillante administratrice, au cours d'une carrière échelonnée sur 29 ans.

Entrée dans la congrégation des Sœurs Grises de la Croix (Sœurs de la Charité d'Ottawa) en 1942, elle fréquente l'École normale de l'Université d'Ottawa et enseigne pendant 15 ans, surtout à des filles. En 1956, elle obtient un baccalauréat ès arts, puis un baccalauréat en commerce. Cette formation la prépare à occuper successivement les postes d'adjointe administrative et de directrice associée à l'Hôpital général d'Ottawa. Tout en cumulant ces fonctions, elle complète sa formation en administration hospitalière.

Avec la nomination de Sœur Gilberte Paquette en 1968 comme directrice générale de l'Hôpital général d'Ottawa, le centre hospitalier retrouve à sa tête un membre de la même congrégation que Mère Élisabeth Bruyère, sa fondatrice en 1845 (voir la fiche biographique correspondante). Sous la direction de Sœur Gilberte Paquette, l'hôpital déménage dans le quartier Alta Vista, en 1980. La transition de l'Hôpital général d'Ottawa en Centre de santé Élisabeth-Bruyère – un centre modèle de soins prolongés à l'intention des malades chroniques – constitue l'un des points culminants de sa carrière. L'administratrice y crée « un milieu où l'on accorde une attention particulière à la personne ».

Pionnière à Ottawa et en Ontario, Sœur Gilberte Paquette fonde la première unité régionale de soins palliatifs de la province au Centre de santé Élisabeth-Bruyère; avec un comité de citoyennes, elle met aussi sur pied un service de désintoxication à l'intention des hommes.

Son engagement au sein d'associations professionnelles et communautaires témoigne de sa formidable énergie. En plus de participer à la fondation du Collège canadien des directeurs de services de santé, Sœur Gilberte Paquette s'engage activement au sein d'organismes tels que l'Association catholique ontarienne de la santé et son pendant national, l'Association catholique canadienne de la santé, l'Association des hôpitaux de l'Ontario, l'Académie des directeurs



Source : Archives des Soeurs de la Charité d'Ottawa

d'hôpitaux de la région d'Ottawa et le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail. Pendant neuf ans, elle siège au conseil d'administration de l'Hôpital général de Hawkesbury. À l'occasion de la visite du pape Jean-Paul II, en 1984, elle copréside le comité organisateur des services médicaux d'Ottawa.

Sa vaste expérience fait d'elle une conférencière recherchée sur le plan local, provincial et national. Elle reçoit de nombreuses et prestigieuses distinctions, comme la décoration papale « Pro Ecclesia et Pontifice » en 1984 et l'Ordre du Canada en 1985.

Après avoir pris sa retraite en 1988 pour des raisons de santé, mais surtout à cause d'un problème visuel important, Sœur Gilberte Paquette agit comme experte-conseil en gestion. Comme elle éprouve des problèmes de vision, elle fait usage d'un ordinateur et d'un balayeur pour grossir les caractères, ce qui lui permet de lire et d'écrire.

Les encouragements d'une de ses collègues la poussent à raconter l'histoire de l'Hôpital général d'Ottawa à travers sa propre histoire, histoires qui sont intimement liées. Sœur Gilberte Paquette jette donc sur papier plus de 50 ans d'histoire et publie en 1993 son livre autobiographique *Dans le sillage d'Élisabeth Bruyère*. L'année suivante, ce livre lui mérite le Prix du livre d'Ottawa-Carleton.

L'Université d'Ottawa lui décerne un doctorat honorifique en 1995, en reconnaissance de l'ensemble de son œuvre.